

## Nota Informativa a los Deportistas, Staff y demás colaboradores de la RFEDH

El motivo de la presente es informar acerca de un aspecto importante relacionado con la presentación de tickets de servicios de restauración adquiridos a través de plataformas como Glovo o UBER Eats, entre otras que se presentan a través de la App de gastos.

### Política de Reembolso de Gastos de Restauración

En el caso de que presenten un ticket de un servicio de restauración y el importe indicado en dicho ticket no coincida con el cargo que aparece posteriormente en su cuenta, esto puede deberse a la aplicación del servicio de rider por parte de la plataforma. En este sentido, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- **Reembolso Limitado al Importe del Ticket:** La RFEDH únicamente podrá abonar el importe que figure en el/los ticket/s original presentado/s. Esto significa que, si el cargo posterior en su cuenta (que deben presentar como justificación del pago) es superior al monto de los tickets presentados la RFEDH no podrá reembolsar esa diferencia, puesto que no puede realizar pagos de los gastos que no existan comprobante, independientemente del motivo por el que se de dicha diferencia, es decir que sino existe un ticket del gasto correspondiente al rider el mismo no de podrá abonar y tendrá que ir a cargo del usuario del servicio.

Por lo tanto, recomendamos que, al utilizar estos servicios, verifiquen cuidadosamente que el importe que aparece en el ticket y el que aplican al pago es el mismo y si es posible y para evitar la situación detallada opten por servicios de restauración en los que no se aplique dichas tarifas.

Agradecemos su comprensión y colaboración en esta política que busca mantener la transparencia y equidad en la gestión de gastos.

Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, no duden en ponerte en contacto con nosotros a través del correo [admindeporte@fedhielo.com](mailto:admindeporte@fedhielo.com) (arantxa García)

Atentamente,  
REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DEPORTES DE HIELO

Barcelona 16 de noviembre de 2025